



**Loja I (Sede)**  
Rua de S. Romão, 1  
3770-033 Mamarrosa

**Loja II**  
Rua 30 de Junho, 25 A  
3770-059 Oiã

## Entidades RAL

Em caso de litígio o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Conflitos de Consumo:

### **CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo:**

- Rua D. Afonso Henriques, N° 1, 4700-030 Braga
- telefone: 253 619 107
- e-mail: [geral@cniacc.pt](mailto:geral@cniacc.pt)
- website: [www.cniacc.pt](http://www.cniacc.pt)
- horário de atendimento: segunda a sexta, das 9:00 às 16:00

### **Direção-Geral do Consumidor:**

- website: [www.consumidor.gov.pt](http://www.consumidor.gov.pt)
- linha de atendimento ao consumidor: 213 847 483
- horário de atendimento telefónico: segunda a sexta, das 09:30 às 17:30