



Loja I (Sede)
Rua de S. Romão, 1
3770-033 Mamarrosa

Loja II
Rua 30 de Junho, 25 A
3770-059 Oiã

TERMOS&CONDIÇÕES

ENQUADRAMENTO

O tratamento dos dados pessoais do programa de fidelização Ponto Fresco, será realizado para a gestão e melhoria do mesmo e, em concreto, para comunicação de ofertas com base nos hábitos de consumo e perfis dos clientes.

A informação constante no formulário de adesão do cartão cliente, e respetivo tratamento, é indispensável ao seu bom funcionamento. Caso não pretenda facultar essa informação, e autorizar o respetivo tratamento, não será possível aderir ao Cartão de Cliente Ponto Fresco.

TERMOS E CONDIÇÕES PARA UTILIZAÇÃO DO CARTÃO DE CLIENTE

1. O Cartão Cliente serve para identificar os clientes, conferindo-lhes o direito a usufruir de todas as vantagens do programa de fidelização.
2. O Cartão Cliente é aceite nas lojas da empresa Manuel Reste & Filhos Lda. assim como em quaisquer outras lojas/insígnias a que a empresa Manuel Reste e Filhos, Lda. venha a alargar este direito de utilização.
3. A Manuel Reste e Filhos, Lda. reserva o direito de decidir sobre quais as campanhas associadas ao programa de fidelização e a estabelecer as suas regras de funcionamento.
4. A Manuel Reste e Filhos, Lda. reserva ainda o direito de cancelar, alterar ou substituir o programa, comunicando aos seus clientes com a devida antecedência e atribuindo um prazo para que os pontos acumulados possam ser rebatidos.
5. Os pontos ganhos são acumulados no cartão, sempre que este é apresentado na caixa de pagamento das lojas do programa.
6. O rebate do saldo do cartão Cliente poderá ser efetuado total ou parcialmente, em múltiplos de 5 pontos (0,05€), no pagamento das compras em qualquer loja associada ao programa de fidelização. O valor a rebater terá de ser igual ou inferior ao valor total da compra.
7. As campanhas de desconto direto no valor a pagar terão sempre necessidade de apresentação do cartão Cliente ao respetivo operador de caixa, antes de iniciar a conta.
8. O saldo do cartão Cliente nunca poderá ser convertido em dinheiro.
9. Os descontos são válidos a partir do dia seguinte à sua atribuição por um prazo de 12 meses renovável em cada compra, salvo indicação expressa da Manuel Reste e Filhos, Lda.
10. No caso de haver devolução ou troca de compras que tenham originado descontos (diretos ou acumulados em cartão), a Manuel Reste e Filhos, Lda. fará o estorno do valor tendo em conta o valor pago pelo cliente no momento da aquisição desses artigos, desde que cumprindo as regras normais para o efeito (apresentação do talão de compra e respetivo cartão Cliente). Caso a troca ou devolução se refira a artigos adquiridos, total ou parcialmente, com descontos acumulados no cartão, o reembolso do preço correspondente ao valor das compras será sempre efetuado no saldo do cartão e nunca em dinheiro.
11. O uso ou extravio do cartão são da responsabilidade do titular e/ou portador pelo que a Manuel Reste e Filhos, Lda. não se responsabiliza em caso de perda ou roubo do mesmo.
12. A Manuel Reste e Filhos, Lda. reserva o direito de anular os cartões, assim como os respetivos saldos, onde seja detetada fraude, utilização indevida ou uso comercial não autorizado.
13. A Manuel Reste e Filhos, Lda. recolhe os seus dados pessoais com a finalidade de faturação, por forma a dar cumprimento às obrigações legais a que está vinculada.
14. Para o bom funcionamento do programa de fidelização, a Manuel Reste e Filhos, Lda. poderá vir a tratar os dados das compras efetuadas com o cartão.
15. Quando previamente autorizados, a Manuel Reste e Filhos, Lda. poderá enviar comunicações de conteúdo promocional via SMS e/ou E-mail exclusivos para clientes deste programa de fidelização.
16. A Manuel Reste e Filhos, Lda. compromete-se a utilizar as melhores soluções técnicas adequadas a garantir a confidencialidade dos dados pessoais de cada Cliente, em cumprimento com o Regime Geral de Proteção de Dados.
17. A Manuel Reste e Filhos, Lda. compromete-se apenas a contratar com os parceiros de negócio que comprovadamente utilizem as melhores soluções técnicas em matéria de segurança e privacidade.
18. Todas as comunicações de conteúdo promocional enviadas via SMS e/ou E-mail são geradas e enviadas através da plataforma EZ4U SMS, fornecida e garantida pela EZ4U, Curiosity Layer – Investigação e Comunicação, Lda que utiliza as melhores soluções técnicas de segurança da informação e assegura o tratamento lícito dos seus dados pessoais, ou outra que utilize as melhores soluções técnicas em matéria de segurança e privacidade.
19. O titular poderá sempre solicitar o acesso aos seus dados, bem como a sua retificação, transferência para outra organização ou a eliminação.
20. O titular poderá, a qualquer momento, opor-se ao tratamento dos seus dados para a finalidade de envio de SMS e/ou E-mails de conteúdo promocional.
21. A Manuel Reste e Filhos, Lda. assegura que nas relações com estas entidades subcontratadas estão devidamente acauteladas a segurança e confidencialidade dos dados pessoais dos titulares de cartão de cliente, e que estes nunca serão utilizados nem partilhados para outras finalidades.
22. O titular do cartão está vinculado à aceitação e respeito pelas condições aqui expressas.
23. O responsável pelo tratamento de dados que recolhe os seus dados pessoais é a Manuel Reste e Filhos, Lda. que poderá contactar através dos seguintes endereços: Rua Manuel Nunes Ferreira Neves, 3770-033 Mamarrosa; pontofresco@pontofresco.pt
24. Todos os titulares têm o direito de apresentar uma reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados, devendo consultar os contactos através do sítio na internet www.cnpd.pt.

Versão Termos & Condições da empresa Manuel Reste & Filhos, Lda. atualizada em dezembro - 2020.